

## **1. Vorwort: Sinn und Zweck dieser Datenschutzerklärung**

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit bearbeitet die Ergotherapie für Handrehabilitation GmbH, Täferstrasse 22A in 5405 Dättwil (folgend als „Ergotherapie“ und/oder „uns“/ „wir“ bezeichnet) verschiedene Personendaten.

Unter Personendaten (oder im Folgenden auch als „Daten“ bezeichnet) sind dabei alle Angaben zu verstehen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen. Zu den besonders schützenswerten Personendaten gehören u.a. auch Gesundheitsdaten – darunter fallen alle Informationen über eine Person, die sich auf den Gesundheitszustand dieser Person beziehen. Unter einer Bearbeitung ist hingegen jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder das Vernichten von Daten gemeint.

Unser Angebot ist ausschliesslich auf Personen ausgelegt, die Ihren Wohnsitz und gewöhnlichen Aufenthalt in der Schweiz haben und die in der Schweiz krankenversichert sind. Diese Datenschutzerklärung richtet sich deshalb nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

Wir betrachten den Datenschutz als ein wichtiges Thema und bearbeiten deshalb Ihre Personendaten mit grosser Sorgfalt und unter Anwendung der gesetzlichen Vorgaben. Mit der vorliegenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie transparent darüber, welche Ihrer Personendaten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer angebotenen Dienstleistungen sowie gegebenenfalls im Rahmen einer geschäftlichen Zusammenarbeit bearbeitet werden und zu welchem Zweck die Bearbeitung erfolgt. Auch wird darüber informiert an wen Daten weitergegeben werden und welche Rechte Sie geltend machen können. Wenn Sie uns etwaige Personendaten von anderen Personen übermitteln, nehmen wir an, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Bitte stellen Sie sicher, dass diese Personen entsprechend informiert wurden und Kenntnis von der vorliegenden Datenschutzerklärung haben. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung regelmässig aktualisiert wird. Dies erfolgt, um sie an die fortwährenden sich ergebenden Veränderungen des Geschäftslebens und Technologien sowie an die jeweils geltende Rechtslage anzupassen. Wir behalten uns vor, weitere und gegebenenfalls spezifischere Datenschutzerklärungen zu erlassen, wenn eine Datenverarbeitung nicht unter diese Datenschutzerklärung fällt, sich nicht aus den Umständen ergibt oder dies gesetzlich vorgesehen ist oder erforderlich wird.

In dieser Datenschutzerklärung wird aus Gründen der einfacheren Formulierung und Lesbarkeit jeweils die männliche Form verwendet, gemeint sind aber Personen aller Geschlechter.

## **2. Verantwortlicher der Datenverarbeitung**

Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung verantwortlich ist die:

Ergotherapie für Handrehabilitation GmbH  
Täferstrasse 22a  
5405 Dättwil

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese über folgende Kontaktadresse mitteilen: [kontakt@handrehabilitation-baden.ch](mailto:kontakt@handrehabilitation-baden.ch)

## **3. Adressat: An wen richtet sich diese Datenschutzerklärung?**

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen und ist auf alle Vorgänge anwendbar, bei denen Personendaten durch uns bearbeitet werden. Dies gilt sowohl für die Bearbeitung von bereits erhobenen als auch zukünftig erhobenen Personendaten. Die Datenschutzerklärung gilt insbesondere für:

- Personen, die unsere Dienstleistungen beziehen
- Personen, die unsere Website besuchen
- Personen, die uns auf unterschiedlichen Kommunikationskanälen kontaktieren
- Personen, die als Lieferant und/oder Dienstleister in einer geschäftlichen Beziehung zu uns stehen (z.B. zuweisende Ärzte, Versicherungen, Softwarelieferanten)
- Personen, die uns in unseren Geschäftsräumen besuchen
- Personen, die bei anderen Einrichtungen und/oder Behörden arbeiten und in Verbindung zu uns stehen

#### 4. Arten der Personendaten: Welche Personendaten werden verarbeitet?

Wir bearbeiten grundsätzlich verschiedene Kategorien von Personendaten und nur diejenigen, die notwendig sind, um die entsprechenden Zwecke zu erfüllen. Die wichtigsten Kategorien der bearbeiteten Personendaten finden Sie nachstehend, im Einzelfall können aber auch weitere Personendaten bearbeitet werden.

- **Stammdaten:** Stammdaten sind für uns grundlegende Personendaten über Sie. Diese werden für die Abwicklung der geschäftlichen Beziehung zu Ihnen erfasst. Zu den Stammdaten gehören z.B. Anrede, Vorname, Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Korrespondenzsprache, Berufsangaben und gegebenenfalls gesetzlicher Vertreter.
- **Kontakt- und Kommunikationsdaten:** Kontaktdaten sind Personendaten, die wir erheben, um mit Ihnen in Kontakt zu treten. Kommunikationsdaten sind für uns Daten, die im Zusammenhang mit der Kommunikation zwischen Ihnen und uns z.B. bei der e-Mailkommunikation entstehen oder wenn Sie uns anrufen. Zu den Kontakt- und Kommunikationsdaten gehören z.B. private Adresse, Adresszusatz, Wohnkanton, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt von E-Mails, Nachrichten und Telefongesprächen sowie Antworten. Dabei können auch Randdaten, wie Zeitpunkt, Art und Ort der Kommunikation erfasst werden.
- **Vertrags- und Behandlungsdaten:** Vertrags- und Behandlungsdaten sind Informationen, die im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss und/oder der Vertragsabwicklung bzw. der Behandlung entstehen. Verträge können dabei mit verschiedenen Vertragspartnern abgeschlossen werden, wie beispielsweise mit Bewerbern, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern. Zu den Vertrags- und Behandlungsdaten gehören z.B. Angaben zum Kostenträger, Versicherungs- und/oder Unfallnummer, Unfalldatum, AHV-Nummer, die Verfügungsnummer, Angaben zum Vertragsschluss wie Datum und Ort, Angaben über Art und Dauer, Vertragsgegenstand und Vertragskonditionen, Kontaktangaben und Lieferadressen.
- **Gesundheitsdaten:** Gesundheitsdaten sind besonders schützenswerten Personendaten und alle Informationen über eine Person, die sich auf den Gesundheitszustand dieser Person beziehen. Zu den Gesundheitsdaten gehören z.B. Art der Verletzung/ Erkrankung, Angaben zur bereits erfolgten Behandlung und Medikamentierung, ob eine Arbeitsfähigkeit gegeben ist oder nicht, Angaben in Arztberichten und Verordnungen.
- **Technische Daten:** Technische Daten sind für uns Informationen, die im Zusammenhang mit der Nutzung unserer digitalen Angebote, wie z.B. unserer Website entstehen. Aufgrund technischer Daten können stellenweise auch Verhaltensdaten erhoben werden. Zu den Technischen Daten gehören z.B. IP-Adresse, Angaben über die verwendete Hardware des Endgeräts (ob ein Tablet, PC, Smartphone verwendet wird), das eingesetzte Betriebssystem, ungefährender Standort, Informationen zum Internetprovider, Spracheinstellungen und Angaben zum Browser.

#### 5. Erhebung der Personendaten: Woher stammen die Personendaten?

Im Normalfall überlassen Sie uns Ihre Daten auf freiwilliger Basis selbst z.B. indem Sie uns mit der Erbringung einer Dienstleistung beauftragen und die entsprechende Vorordnung überreichen oder wenn sie mit uns in irgendeiner Weise in einer geschäftlichen Beziehung stehen oder eine Kommunikation erfolgt. Vor allem Stamm-, Vertrags- und Behandlungs-, Kommunikations- und Gesundheitsdaten händigen Sie uns in der Regel selbst aus – dies ist auch eine Voraussetzung dafür, damit wir überhaupt die angeforderten Leistungen erbringen können.

In gewissen Fällen erheben wir auch Daten über Sie selbst oder automatisch, z.B., wenn wir im Rahmen der Behandlung verschiedenen Messungen vornehmen, um die Fortschritte zu dokumentieren, oder wenn Sie uns eine E-Mail schreiben, dann wird, automatisch erfasst, wann diese bei uns eingegangen ist. Hierbei werden insbesondere Gesundheitsdaten und technische Daten erfasst.

Darüber hinaus gibt es bestimmte Fälle, in denen wir Daten über Sie von einem Dritten erhalten. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Ihr Arzt, Ihre Versicherung, ein anderer involvierter Therapeut oder ein Asylzentrum sie uns zuweist, oder wenn wir beim Dritten weitere Informationen einholen müssen, die für die Therapie relevant sind. Beispielsweise wenn wir eine Verordnung für die Behandlung eines Fingers erhalten, das Hauptproblem jedoch den ganzen Arm betrifft. In solchen Fällen werden insbesondere Stamm-, Vertrags- und Behandlungsdaten -, Kommunikations- und Gesundheitsdaten ausgetauscht, dies ist jedoch vom Einzelfall abhängig. Soweit es erlaubt ist, entnehmen wir auch Daten auch aus öffentlich zugänglichen Quellen, z.B. Adresssuche Ihrer Versicherung über das Internet.

## 6. Zweck der Datenbearbeitung: Warum werden Personendaten bearbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten insbesondere für folgende Zwecke:

- **Vertragserfüllung, -abwicklung und Administration:** Zum Zweck eines möglichen Vertragsabschlusses, der Erfüllung eines abgeschlossenen Vertrages sowie zu Verwaltungszwecken bearbeiten wir die Daten von Ihnen. Dabei werden insbesondere: Stammdaten, Vertrags- und Behandlungsdaten sowie Kontakt- und Kommunikationsdaten bearbeitet. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie uns mit der Erbringung einer Leistung beauftragen, wir Buchungen im Rahmen der Buchhaltung durchführen, Abrechnungen mit der Versicherung durchführen, oder wenn wir zur Wahrung der Aufbewahrungspflichten die Daten archivieren sowie wenn wir Verträge für eine Geschäftsbeziehung mit anderen Firmen abschliessen.
- **Kommunikation und Information:** Wir bearbeiten Ihre Daten auch zum Zweck der Kommunikation und Information, wenn dies erforderlich ist, z.B. zur Terminvereinbarung. Hierzu werden vor allem Stammdaten, Vertrags- und Behandlungsdaten sowie Kommunikationsdaten bearbeitet. Stellenweise können dies auch Gesundheitsdaten sein, beispielsweise wenn wir einen Verlaufsbericht über die Behandlung für Ihren behandelnden Arzt ausarbeiten.
- **Prävention und Sicherheit:** Wir legen viel Wert auf die Sicherheit und auf vorbeugende Massnahmen im betrieblichen Umfeld, weshalb u.a. Massnahmen ergriffen werden, um Missbrauch, Diebstahl und Betrug vorbeugen und/oder die Sicherheit zu erhöhen – auch zu diesen Zwecken werden alle genannten Kategorien von Daten verarbeitet, sofern dies erforderlich ist. Dazu gehören z.B. die Auswertung der Nutzung der Verfügung gestellten digitalen Angebote, sowie das Verfolgen von verdächtigen Verhaltensmustern im Rahmen von gesetzlichen Vorschriften um Cyberangriffen oder ähnlichen Attacken vorbeugen, diese abwehren und zu analysieren sowie um die IT-Sicherheit zu gewährleisten. Dazu gehört aber auch die Herstellung der Arbeitsplatz- und/oder Gebäudesicherheit inkl. Zugangskontrolle.
- **Einhaltung rechtlicher Anforderungen:** Zum Zweck der Einhaltung rechtlicher Anforderungen, um eigene Ansprüche geltend zu machen oder Ansprüche abzuwehren, um Weisungen und/oder Empfehlungen von Behörden umzusetzen, bearbeiten wir ebenfalls Personendaten, wenn dies erforderlich ist. Dabei können – abhängig vom jeweiligen Einzelfall – alle genannten Kategorien von Personendaten bearbeitet werden. Dazu gehört z.B. die Mitwirkung jeglicher Art an behördlichen Untersuchungen und Verfahren wenn hierzu rechtlich eine Verpflichtung besteht (wie z. B. Strafverfolgung oder Untersuchungen durch Aufsichtsbehörden), sowie die Erfüllung von Auskunft-, Informations- oder Meldepflichten aber auch Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten.
- **Weitere Zwecke:** Sofern wir die genannten Kategorien von Personendaten gegebenenfalls auch zu anderen Zwecken bearbeiten wollen, werden Sie gesondert informiert und wir holen Ihre Einwilligung dazu ein, z.B. freiwillige Anmeldung zum Erhalt von Newslettern. Die Datenbearbeitung erfolgt dann gestützt auf diese Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

## 7. Weitergabe von Personendaten: Wem werden Personendaten weitergegeben?

Wir bearbeiten die genannten Kategorien von Personendaten für die benannten Zwecke, soweit dies für die Erfüllung der jeweiligen Aufgabe erforderlich ist. Somit geben wir Ihre Personendaten an Dritte bekannt, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder um notwendige technische und/oder organisatorische Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Dabei kommen beispielsweise insbesondere folgende Kategorien von Datenempfängern in Betracht:

- Gesetzliche Vertreter (Eltern, Beistand, Vormund)
- Zuweisende Ärzte und/oder andere Involvierte Therapeuten
- Versicherungen wie Kranken- oder Unfallversicherung
- IT- und Softwaredienstleister, z.B. IT-Firmen, Anbieter von externem Speicherplatz, Webentwickler, Hosting- und Cloudanbieter oder Anbieter von Verschlüsselungslösungen
- Versand und Logistik, z.B. für den Versand von Post an Sie
- Unternehmensverwaltung, Treuhand und Zahlungsdienstleister
- Beratungsdienstleistungen, wie Leistungen von Rechtsanwälten, Unternehmensberatern oder Berater im Bereich der Personalgewinnung und -vermittlung
- Lokale und nationale Behörden und Stellen, z.B. Asylzentren oder Migrationsamt
- andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren

## 8. Datenbearbeitung im Drittland: Geben wir Personendaten ins Ausland bekannt?

Wie bereits im Punkt 7 mitgeteilt, bearbeiten nicht nur wir Ihre Personendaten, sondern auch Dienstleister und andere Empfänger. Grundsätzlich werden Ihre Personendaten auf Servern in der Schweiz, vereinzelt auch im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) bearbeitet und gespeichert. Die Dienstleister und die anderen eingesetzten Empfänger können ihren Sitz jedoch auch ausserhalb der Schweiz und der EU/dem EWR haben, unter Umständen kann es somit auch zur Übermittlung ins Ausland kommen, und zwar weltweit, insbesondere in den USA. Wir treffen deshalb vertragliche Vorkehrungen, um den schwächeren gesetzlichen Schutz in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau, vertraglich auszugleichen, soweit das Datenschutzrecht die Bekanntgabe im Einzelfall nicht aus anderen Gründen erlaubt. Z.B. wenn Sie eingewilligt haben oder wenn die Bekanntgabe für die Vertragsabwicklung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder für überwiegende öffentlichen Interessen erforderlich ist. Zu diesen vertraglichen Vorkehrungen gehören z.B. die vom schweizerischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten ausgestellten oder anerkannten Standardvertragsklauseln.

## 9. Nutzung unserer Website

Wir stellen unseren Kunden und allen Interessierten zu Informations- und Kommunikationszwecken eine Website zur Verfügung. Der direkte Zugang zur Website erfolgt über <http://handrehabilitation-baden.ch/>. Im Rahmen des Aufrufens und der Nutzung der Website werden ebenfalls Personendaten wie beispielsweise die IP-Adresse bearbeitet.

Um eine möglichst hohe Nutzerfreundlichkeit und Sicherheit der Website zu gewährleisten, sowie für das Hosting als auch die technische Umsetzung der Website setzen wir Dienstleistungen und/oder Produkte von Dritten ein. Die Website wird extern gehostet. Die Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei handelt es sich vor allem um IP-Adressen, Meta- und Kommunikationsdaten, Websitezugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden. Das Hosting wird über die Hostpoint AG, Neue Jonastrasse 60, 8640 Rapperswil-Jona, Schweiz abgewickelt. Mehr Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen unter: <https://www.hostpoint.ch/hostpoint/kontakt-agb.html#datenschutz>.

- **Tracking-Technologien und Cookies:** Wir nutzen Tracking-Technologien und Cookies im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website. Wir setzen auf unseren Websites typischerweise "Cookies" und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen. Wenn Sie diese Website erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen zu speichern ("permanente Cookies"). Der Einsatz von diesen Tracking-Technologien kann über Ihre Browsereinstellungen verwaltet werden – Sie können damit steuern ob und wo Cookies zugelassen werden sollen oder nicht. Diese Einstellungen finden Sie in Ihrem Browser in der Regel unter Einstellungen, Bedienungsanleitung oder Hilfe. Eine Versagung oder Deaktivierung von Cookies kann allenfalls zu einer geringeren Verfügbarkeit oder eingeschränkter Bedienerfreundlichkeit der Website führen. Mit der Nutzung unserer Websites stimmen Sie dem Einsatz der technische notwendigen Cookies zu, weitere Einstellungen stehen zur Auswahl. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser entsprechend einstellen.
- **SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung:** Die Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, eine SSL- bzw. TLS- Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## 10. Links auf unserer Website zu anderen Anbietern

Um Ihnen einen möglichst hohen Komfort zu bieten, haben wir auf unserer Website stellenweise Links zu externen Webseiten von Dritten gesetzt, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Wir setzen folgende Links ein:

- **Google Maps:** Google Maps ist ein Online-Kartendienst, über den Standorte und beispielsweise der beste Fahrtweg aufgrund der aktuellen Verkehrslage ermittelt werden kann. Wir haben auf unserer Website unter „Lage & Anreise“ eine statische Karte angezeigt, diese überträgt keine Daten. Durch einen Klick auf die statische Karte verlassen Sie unsere Website und werden direkt auf Google Maps weitergeleitet. Auf der Website von Google Maps können Sie dann Ihren z.B. Fahrtweg ermitteln. Wir weisen darauf hin, dass Sie durch die Nutzung von Google Maps verschiedene Daten wie z.B. Ihre IP-Adresse oder die eingegebenen (Start-) Adresse an Google Maps übertragen werden. Google Maps ist ein Online-Kartendienst des US-amerikanischen Unternehmens Google LLC, Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Mehr Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google Maps unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=ch>.

## 11. Anfragen per E-Mail oder Telefon sowie E-Mailkommunikation

Wir veröffentlichen auf unserer Website zum Zwecke der einfachen Kontaktaufnahme unsere E-Mail-Adresse und Telefonnummer, über die Sie mit uns in Verbindung treten können. Im Rahmen der Beantwortung Ihrer Anfrage werden ebenfalls Personendaten aus allen genannten Kategorien von Personendaten erfasst und bei uns bearbeitet. Die Nutzung dieses Angebotes ist freiwillig.

Die Kontaktaufnahme und Datenübermittlung durch Sie per unverschlüsselter E-Mail ist weder sicher noch geeignet, um Personendaten auszutauschen, da der Versand per E-Mail dazu führen kann, dass möglicherweise unberechtigte Dritte auf diese Informationen zugreifen und diese nutzen. Zudem können E-Mails in ein Land mit einem niedrigeren Datenschutzniveau übertragen werden, wenn gleich der Absender und Empfänger sich in der Schweiz befinden. Nutzen Sie eine unverschlüsselte E-Mail als Kommunikationskanal, so nehmen wir an, dass die Kommunikation über dieses Medium erwünscht ist und wir entsprechend per E-Mail antworten.

Sofern wir Ihnen Post per E-Mail zustellen, erfolgt dies immer über eine verschlüsselte HIN-E-Mailadresse, dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie von uns eine Abrechnungskopie erhalten.

## 12. Weitere Informationen

Wir möchten Sie noch auf folgendes hinweisen:

- **Microsoft 365:** Wir setzen darüber hinaus Microsoft 365 und dessen Software-Produkte von ein, dies ist eine Leistung der Microsoft Ireland Operations Ltd, South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall and Leopardstown, Dublin, D18 P521, Irland. Dies ist eine Produktivitäts-, Kollaborations- und Austauschplattform sowie ein Officeprodukt, die aus verschiedenen Anwendungen wie z.B. Teams, OneDrive, SharePoint, Word, Excel, Outlook und PowerPoint besteht. Mehr Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Microsoft unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.
- **Ergopro:** Darüber hinaus setzen wir Ergopro ein, dies ist eine spezialisierte Administrations-Software für Therapiepraxen und ein Produkt der Nova Cantica AG, Heidenchilenstrasse 15, 8907 Wettswil am Albis, Schweiz. Mehr Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Nova Cantica unter <https://www.novacantica.ch/datenschutz>.

## 13. Schutz der Personendaten

Wir haben angemessene Sicherheitsmassnahmen – technischer und organisatorischer Natur – für die Datensicherheit getroffen und überprüfen diese regelmässig. Dies, um die Sicherheit Ihrer Daten zu wahren, sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

## 14. Aufbewahrungsdauer von Personendaten

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die einzelnen Zwecke, zu denen die Daten erhoben wurden, zu erfüllen, also z.B. für die Dauer der gesamten Behandlung, wenn wir gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet sind, z.B. aufgrund von Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten oder wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben. Das kann z.B. dann der Fall sein, wenn wir Personendaten benötigen, um Ansprüche durchzusetzen oder abzuwehren. Stamm- und Vertrags- und Behandlungsdaten bewahren wir in der Regel während zwanzig Jahren ab der letzten Vertragsaktivität bzw. ab Vertragsende auf. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich gelöscht.

## 15. Ihre Rechte

Im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten stehen Ihnen die folgenden Rechte zu, sofern die jeweils anwendbaren Voraussetzungen erfüllt sind und keine gesetzlichen Ausnahmen anwendbar sind. Sie haben im Detail folgende Rechte:

- das Recht, Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen
- das Recht, unrichtige oder unvollständige Personendaten korrigieren zu lassen
- das Recht, die Löschung oder Anonymisierung Ihrer Personendaten zu verlangen
- das Recht, die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen sowie der Bearbeitung zu widersprechen
- das Recht, auf Daten-Portabilität, d.h. dass Sie bestimmte Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten
- falls die Verarbeitung der Personendaten auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen

Bitte beachten Sie, dass im Einzelfall die oben genannten Rechte gegebenenfalls eingeschränkt oder ausgeschlossen sein können, z.B. wenn dies zum Schutz anderer Personen, zur Wahrung von schutzwürdigen Interessen oder zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Die Ausübung dieser Rechte setzt zudem in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen.

Bestehen Fragen in Zusammenhang mit diesen Rechten können Sie sich jederzeit an uns wenden. Sie haben auch die Möglichkeit, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Meldung einzureichen. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

## 16. Schlussbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden, sofern ein entsprechender Bedarf von unserer Seite besteht. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website (im Unterpunkt „Datenschutz“) publizierte Fassung. Die Inkraftsetzung dieser Datenschutzerklärung erfolgte durch Beschluss der Geschäftsleitung und tritt auf den 01.09.2023 in Kraft. Die Inkraftsetzung einer neueren Version führt dazu, dass die vorherige Version vollständig ersetzt wird.